



Consulta y descarga de facturas sobre los servicios de CyberLab y acreditación de pagos





Consulta y descarga de facturas sobre los servicios de CyberLab y acreditación de pagos

Consulta de facturas electrónicas PDF/XML

Para ubicar las facturas basta con dirigirnos a Administración/Panel de Control

CyberLab nos mostrará en automático siempre la factura más reciente, sin embargo, podremos consultar facturas anteriores generadas a partir de enero 2025 simplemente especificando el rango de fechas de búsqueda según los pasos enumerados en la siguiente imagen

. 14	Panel de control				<u> </u>
r ∎□ Operación	Buscar desde	Buscar hasta			
- 🗾 Administración 🔭			Cuentas ba	ncarias	Configuración de cuenta
	idCorte Factura Clience S	itatus Cobranza Adeuto Pagar antes de	Periodo Total Ordene	unitario RFC emisor	RFC cliente Anual Fecha pago
Catalogos generales	36 CBA7751 alek A	ctive Sin 0.00 20/1/20: adeudos	25 2024- 2019.69 691 12-01	2.92285 AIE100913M1	2 LOCA7809014D6 no
Cestión de usuarios		$\langle \rangle$	2025- 01-01		
Cestión de Precios					•
La Catálogo de servicios			7		
Catálogos desplegables			3	4	
	2				

Descarga de facturas electrónicas PDF/XML

Para descargar las facturas enlistadas en sus formatos PDF y XML basta con dar clic en el icono correspondiente como se describe en seguida:

	Consulta, impresión y/o descargar factura en formato PDF
	Dependiendo de su navegador y/o dispositivo desde el cual realice la consulta, la factura en PDF podría mostrarse en una ventana independiente para su descarga o impresión. En caso de que el PDF no se muestre en pantalla, será necesario desactivar el bloqueo de ventanas emergentes de su navegador o dispositivo para lo cual hay un manual dedicado a dicho tema en el menú de ayuda de CyberLab (Herramientas/Ayuda).
	Descarga de factura en formato XML
0000000	Respecto a la factura en formato XML, esta será descargada en su dispositivo para lo cual se le mostrará en pantalla su navegador de archivos en el cual bastará con indicar en que ubicación requiere la descarga y en todo caso, será posible renombrar el archivo.





Consulta de información bancaria oficial vigente para el envío de pagos

Es muy importante estar al tanto de las cuentas bancarias de deposito oficiales para el envío de pagos sobre sus servicios de CyberLab, lo cual lo podrá realizar simplemente dando clic en el botón correspondiente como se muestra en la imagen.

Par	nel de con	trol										
Bus	scar desd	e			Buscar ha	sta						
									— Ci	ientas bar	ncarias	
	idCorte	Factura	Cliente	Status	Cobranza	Adeudo	Pagar antes de	reriodo	Total	Ordenes	Unitario	RFC
	36	CBA7751	alek	Activa	Sin adeudos	0.00	20/1/2025	2024- 12-01 2025- 01-01	2019.69	691	2.92285	AIE10

Registro de pagos para su acreditación

Para registrar sus pagos con fines de acreditación es necesario dar clic en el botón correspondiente siendo que dicho botón estará habilitado únicamente en caso de que su cuenta presente adeudo.
En caso de que exista algún adeudo, visualizaremos en pantalla el siguiente formulario, en el cual será necesario indicar el monto de pago (exacto respetando pesos y centavos), la forma de pago y la fecha de pago para posteriormente dar clic en el botón "abonar a caja"

Es muy importante tomar en cuenta los siguientes requisitos para que su pago sea acreditado como válido y de esta manera evitar la suspensión en el servicio, así como la aplicación de recargos ya que la validación de pagos a partir de 2025 será un proceso efectuado de manera automática

- El monto pagado a registrar en el campo "Monto Recibido" deberá coincidir exactamente con el monto real del pago recibido en nuestras cuentas.
- En caso de que por alguna razón usted requiera redondear el pago, este deberá cubrir al 100% el adeudo, es decir, el redondeo deberá realizarse hacia arriba
- Se debe especificar la forma de pago de manera obligatoria
- Es muy importante especificar la fecha de pago la cual debe coincidir con la de su comprobante de pago



CyberLab		
		_

Monto recibido	Monto a registrar		
1625.57 1	1625.57		
Forma de Pago	Folio		
Efectivo 2 ~	✓ 0125028081		
Nota			
Total a pagar	Fecha de pago		
1625.57	AAAA/MM/DD 3		
Company	Adeudo	Cambio	
Gran total			

No es necesario el notificar por ningún otro medio el registro de sus pagos para acreditación

Nota: En caso de que su cuenta se encuentre suspendida por falta de pago, usted tendrá acceso tanto al panel de control, así como a nuestro directorio telefónico para poder apoyarle en caso necesario, siendo para nuestro equipo de trabajo un placer poder servirle.

