

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Automatización e Ingeniería en Procesos Y Sistemas, S.A. de C.V., en adelante "EL PROVEEDOR", con domicilio en calle Eje 4, Manzana 12, Lote 9, colonia Ampliación Ciudad Lago, ciudad Nezahualcóyotl, municipio o delegación Nezahualcóyotl, C.P. 57185, en la entidad de Estado de México, país México, y portales de internet [www.aipssa.com.mx](http://www.aipssa.com.mx), [www.cyberlab.com.mx](http://www.cyberlab.com.mx) y [www.cyber-lab.com.mx](http://www.cyber-lab.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Con la finalidad de dar un tratamiento legítimo, controlado e informado a sus datos personales, que actualmente nos proporcione o en el futuro y que obren en nuestras bases de datos, o que hayan sido recopilados por cookies, o cualquier otra tecnología de seguimiento web, así como para garantizar su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa al proporcionarnos dichos datos, siendo "EL PROVEEDOR" responsable del uso y protección de sus datos personales los cuales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley.

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Enviarle promociones, publicidad relativa a nuestros productos o servicios y ofertas
- Invitarle a que participe en eventos especiales, siendo estos específicamente a talleres, cursos, exposiciones y presentaciones de nuestros productos y servicios
- Informarle sobre cambios de nuestros productos y servicios
- Informarle sobre cambios a nuestro aviso de privacidad
- Hacer entrega de los productos o servicios que se adquieran, con su debido seguimiento
- Dar cumplimiento a la legislación aplicable dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos, así como de requerimientos de cualquier autoridad competente
- Atender dudas, quejas, aclaraciones, comentarios, devoluciones, así como de responder a las mismas
- Identificarlo como cliente o un posible cliente
- Dar cumplimiento al ejercicio de sus derechos ARCO
- Realizar el proceso de cobranza y facturación
- Prospección comercial
- Identificación o verificación de su identidad, al momento de contratar las aplicaciones tecnológicas que ofrecemos (solo si son requeridas) que permiten el reconocimiento automático a nuestro sistema ofrecido, a través de sus datos biométricos

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos, según sea el caso, algunos de los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Sexo
- Datos bancarios para el depósito o transferencia electrónica de los servicios ofrecidos por "EL PROVEEDOR"
- Huella dactilar
- Archivos correspondientes al Certificado de Sello Digital emitido por el Sistema de Administración Tributaria en caso de timbrar Comprobantes Fiscales Digitales por Internet por medio de nuestras plataformas o servicios.

"EL PROVEEDOR", y/o las empresas controladoras de éste y/o empresas filiales y/o subsidiarias y/o partes relacionadas (los "Terceros Relacionados") y/o aquellos terceros que, por la relación comercial con "EL PROVEEDOR" hayan contratado el uso de los servicios de "EL PROVEEDOR", para complementar su propuesta de negocios y tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales (el "Cliente"), y/o por la naturaleza de su trabajo o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales, como proveedores o aliados comerciales de "EL PROVEEDOR" ("Socios Comerciales"), solicita y obtiene datos personales en general, así como datos personales considerados sensibles por la Ley (en lo sucesivo "Datos

Personales Generales" y "Datos Personales Sensibles", respectivamente; y de manera conjunta referidos como los "Datos Personales") de las personas en adelante descritas.

Los Datos Personales Sensibles podrán ser solicitados por medios electrónicos o físicos, en el entendido de que toda información proporcionada en físico, será considerada y tratada como si se hubiera proporcionado y autorizado en el Sitio y/o la Plataforma, y por lo cual se registrará por el presente documento.

En todos los casos, la recolección de Datos Personales por parte de "EL PROVEEDOR" es realizada de buena fe y para los fines aquí expuestos; por tal motivo, se presume que los datos proporcionados por sus titulares son apegados a la verdad y completos, por lo que son responsabilidad del titular que los proporciona.

Los Datos Personales que serán recabados de los Clientes que hagan uso de la Plataforma son necesarios para documentar la relación comercial y jurídica que existe o podrá existir con cada uno de ellos, y para poder realizar el objeto de los servicios contratados. Los Datos Personales que usted proporcionará voluntaria y libremente por sí mismo o por medio de sus Administradores, constan de información que es incluida o podrá ser incluida en contratos, cartas, formatos, listados, bases de datos u otros medios físicos y/o electrónicos, según corresponda, a efecto de que "EL PROVEEDOR" pueda documentar la relación entre las partes, el proceso de uso y selección que realice o vaya a realizar de los Módulos que conforman los Servicios de la Plataforma; pueda llevar un registro adecuado de la relación comercial con sus socios comerciales; así como para dar cabal cumplimiento a las políticas internas, procedimientos y demás obligaciones legales aplicables a "EL PROVEEDOR".

#### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Personas morales que su objeto social predominantemente va dirigido a otorgar servicios de salud, investigación clínica y/o laboratorios clínicos.	Cumplimiento de las obligaciones contractuales que derivan de los contratos de prestación de servicios profesionales	Sí

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, por favor indique a continuación si nos lo otorga:

Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Consentimiento
Personas morales que su objeto social predominantemente va dirigido a otorgar servicios de salud, investigación clínica y/o laboratorios clínicos.	Cumplimiento de las obligaciones contractuales que derivan de los contratos de prestación de servicios profesionales	

Los Datos Personales a que se refiere este Aviso podrán ser transferidos a: (i) terceros relacionados y/o aliados comerciales, con la finalidad de engrandecer la propuesta de valor de "EL PROVEEDOR", así como ofrecerle, con base en sus necesidades, otros productos y servicios; (ii) autoridades judiciales, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley, legislación, notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial; (iii) a proveedores de servicios de internet sobre la cual esté montada la infraestructura tecnológica de "EL PROVEEDOR"; y/o (iv) a proveedores de servicios de soporte técnico de la Plataforma. En caso de realizar alguna transferencia de sus Datos Personales, en los que se requiera su consentimiento expreso, se lo informaremos a efecto de recabar el mismo.

En todos los casos, "EL PROVEEDOR" comunicará el presente Aviso de Privacidad a estos terceros y se asegurará a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para resguardar sus Datos Personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus Datos Personales para las finalidades para los cuales fueron recabados. Asimismo, tanto el Cliente como responsable de recabar los Datos Personales y "EL PROVEEDOR" que facilita a través de la Plataforma la recopilación y el procesamiento de los mismos, así como cualquier otra persona relacionada con "EL PROVEEDOR" que tenga acceso a la información contenida en este Aviso de Privacidad, quedarán obligados a resguardarla bajo las mismas normas de seguridad y confidencialidad, y a no revelarla ni hacer mal uso de la misma, o en caso contrario serán responsables de conformidad con las leyes aplicables.

"EL PROVEEDOR" se compromete así a proteger los datos personales de usted, atendiendo los principios, deberes y derechos que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares exige, con la intención de

promover la legalidad, denunciando lo que es ilícito, sin limitarse a promover su deber ante cualquier tribunal que corresponda aplicable en cuanto a la materia que sea la que se persiga (Penal, Laboral, Administrativo, Civil, Mercantil, Fiscal, etc.).

No obstante, lo anterior, "EL PROVEEDOR" no transferirá sus Datos Personales a terceros no relacionados con "EL PROVEEDOR", salvo en los casos antes citados y los previstos en la Ley, sin su consentimiento previo.

#### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para tal fin, usted deberá seguir el proceso de presentar su petición por escrito a "EL PROVEEDOR", o bien, enviar su petición al Correo Electrónico, según sea aplicable, la cual deberá contener, como mínimo, la siguiente información: (a) su nombre completo y domicilio, u otro medio idóneo para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la de su representante legal; (c) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y (d) cualquier otro elemento o información que facilite la localización de los Datos Personales, así como cualquier otro documento requerido por la regulación actual en el momento de presentar la solicitud. Usted también podrá solicitar al Correo Electrónico mayor información sobre el procedimiento para ejercer sus Derechos ARCO.

La respuesta a su solicitud le será dada a conocer por "EL PROVEEDOR" en los términos y plazos establecidos en la Ley. No obstante, usted podrá obtener más información acerca del estado que guarda su solicitud y del plazo de respuesta de la misma, contactando a "EL PROVEEDOR" o enviando su petición al Correo Electrónico, donde además podrán atender cualquier aclaración o duda que pudiera tener respecto al tratamiento de sus Datos Personales y el ejercicio de sus Derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

[sosporte@cyberlab.com.mx](mailto:sosporte@cyberlab.com.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

<https://cyberlab.com.mx/avisoPrivacidad/avisoPrivacidadAIPSSA.pdf>

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

Nombre de la persona o departamento de datos personales:	Automatización e Ingeniería en Procesos y Sistemas, S.A. de C.V.
Domicilio:	Calle Eje 4, Manzana 12, Lote.9, colonia Ampliación Ciudad Lago, Ciudad Nezahualcóyotl, municipio o delegación Nezahualcóyotl, C.P. 57185, en la entidad de Estado de México, país México
Correo electrónico:	<a href="mailto:sosporte@cyberlab.com.mx">sosporte@cyberlab.com.mx</a>
Números telefónicos:	+52 (55) 4208 3099 +52 (55) 3872 9307

#### Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente correo electrónico:

[sosporte@cyberlab.com.mx](mailto:sosporte@cyberlab.com.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente correo electrónico:

[sosporte@cyberlab.com.mx](mailto:sosporte@cyberlab.com.mx)

#### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente correo electrónico:

[sosporte@cyberlab.com.mx](mailto:sosporte@cyberlab.com.mx)

#### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de notificación vía correo electrónico desde la cuenta:

[sosporte@cyberlab.com.mx](mailto:sosporte@cyberlab.com.mx)

Del mismo modo, nos comprometemos a mantener en todo momento la versión más actualizada de este aviso de privacidad para su consulta en la siguiente dirección electrónica:

<https://cyberlab.com.mx/avisoPrivacidad/avisoPrivacidadAIPSSA.pdf>

#### **Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

**Última actualización: 12 de febrero de 2023**