



MANUAL

Resolución de Errores

Tabla de contenido

Errores Comunes	3
Dirección Ip no Valida	3
Proceso atorado en Segundo Plano	5
Conexión Anulada con el Equipo	6

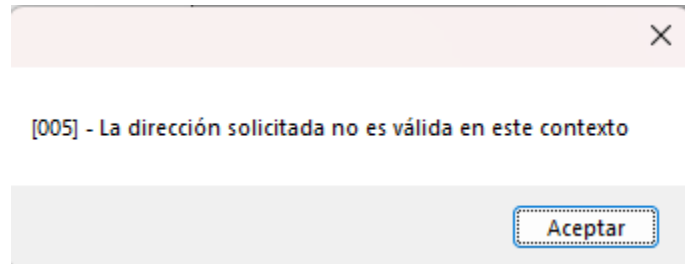
Errores Comunes

Dirección Ip no Valida

Este error lo reconocemos por que aparece un mensaje que dice lo siguiente

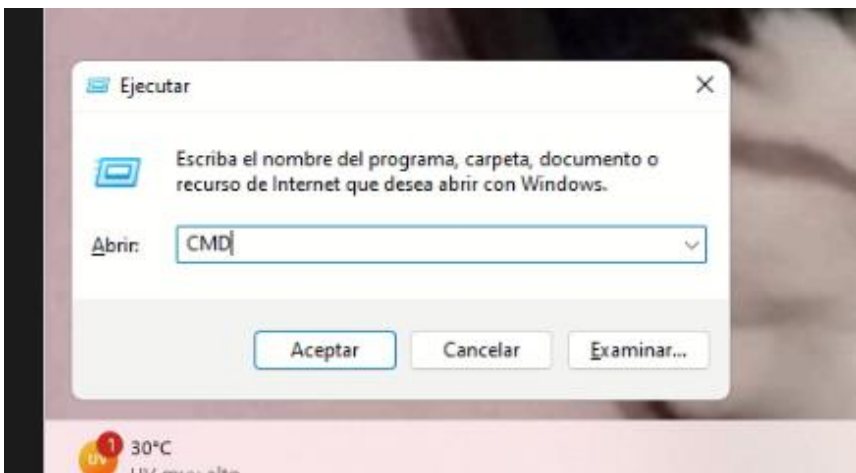
La dirección solicitada no es válida en este contexto

O se ve el siguiente

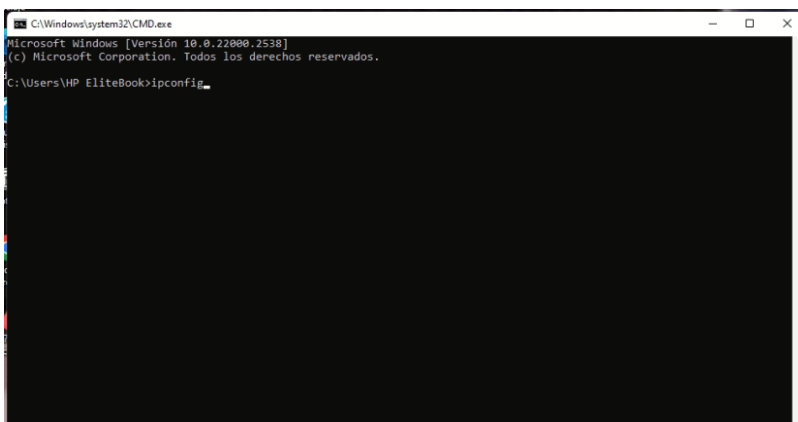


En este caso se tiene que configurar la ip como en el apartado [Configuración de la interfaz](#), donde se verifica la dirección ip con la consola y si es diferente se pone la misma dirección ip de la computadora para que pueda vivir el LIS

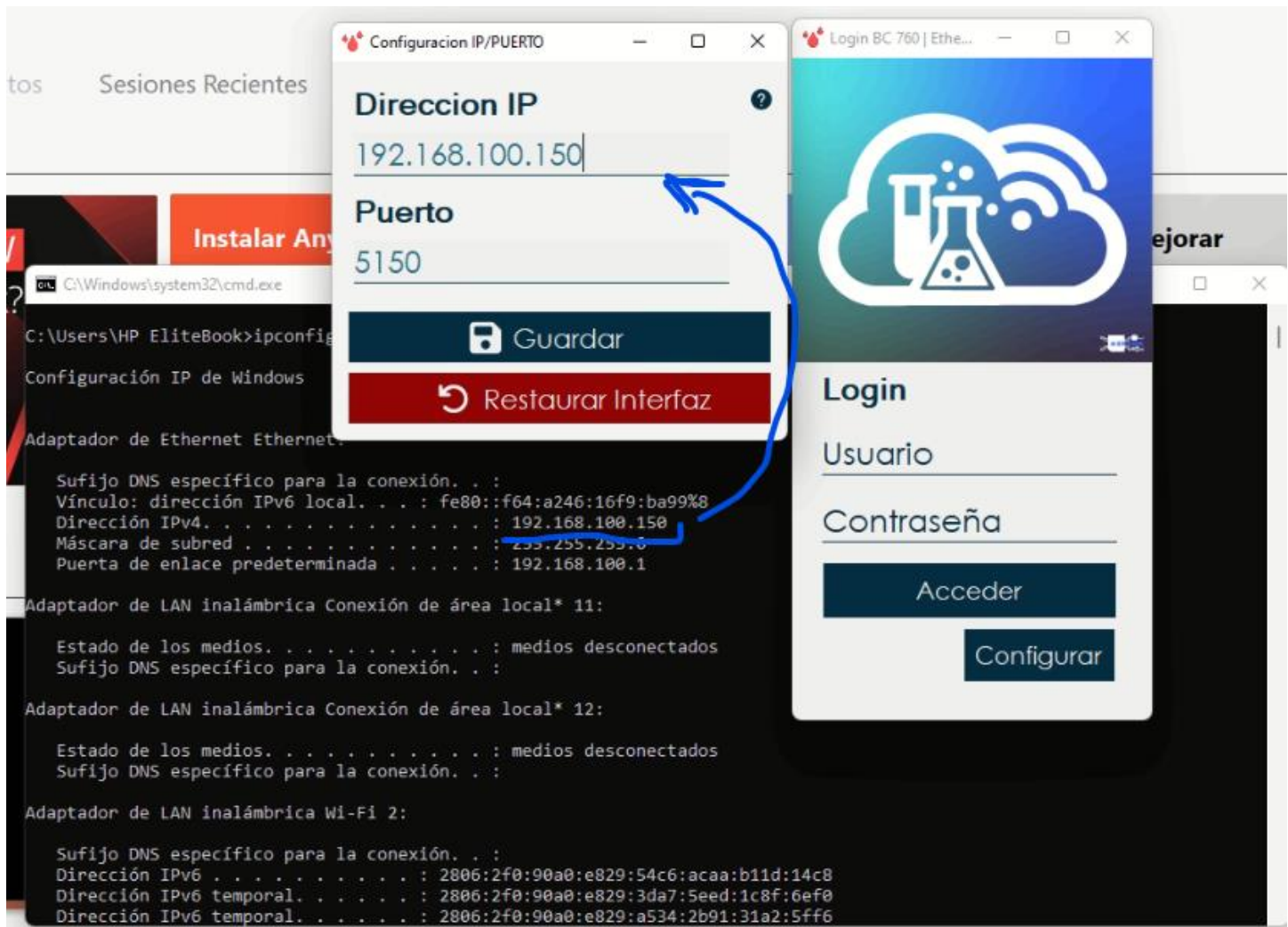
Para obtenerla necesitamos presionar la tecla Windows + R al mismo tiempo, para que aparezca la ventana ejecutar, en la cual vamos a escribir CMD y le vamos a dar enter, si viene cualquier otra palabra la ignoramos y cambiamos el texto por CMD, en minúsculas o mayúsculas, da lo mismo



Nos va a abrir esta ventana llamada Consola, Comand Prompt, Consola de comandos, etc., en la cual vamos a escribir, "ipconfig", en este caso si es necesario que todo venga en minúsculas de la siguiente manera



Ya sea el caso de conexión inalámbrica o ethernet, vamos a seleccionar el siguiente dato y lo pegamos en la configuración de la interfaz



Y listo, con esto la interfaz debería de arrancar correctamente en dado caso de haber 2 direcciones ip y una no funcione prueban con la otra

Importante, Después de hacer el cambio de dirección IP es importante que esa misma dirección IP la configures en tu equipo, o en el software del equipo. Como cada equipo cambia, no tenemos imágenes de todos los equipos, pero la Ruta para configurarla es casi siempre la misma

Configuración > Configurar Comunicación / LIS > Dirección IP

Utilidades > Servidor > Dirección IP del Servidor

Configuración > Config Sistema > Comunicación > Comm LIS

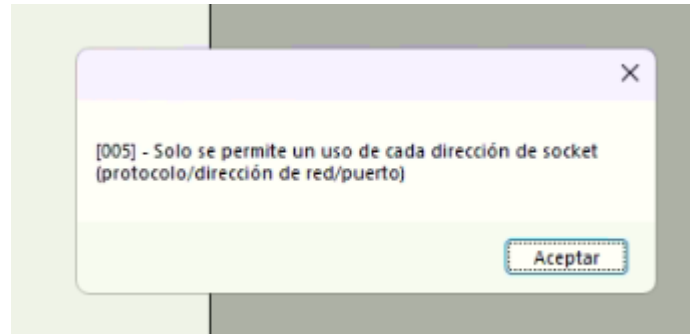
Opciones > Config Analizador > Confi Ordenador Lab > Comunicación

Estos son algunos ejemplos de rutas de los equipos donde se puede modificar la comunicación.

Proceso atorado en Segundo Plano

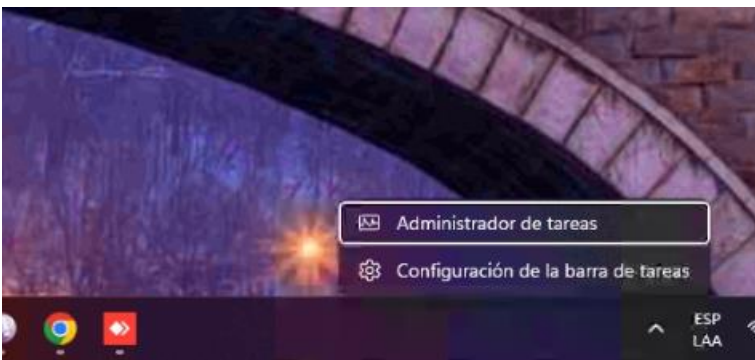
Solo se permite un uso de cada dirección de socket (protocolo/dirección de red/puerto)

Este Problema indica que el proceso de interfaz se quedó corriendo en segundo plano, y por lo mismo la interfaz sigue corriendo, aunque no la vemos ya que solo se puede tener una interfaz corriendo a la vez



Por lo que los pasos a seguir para corregirla serían los siguientes

1.- Abrir el Administrador de Tareas, sea la forma en la que sea, recomendación sería darle clic derecho a la barra de tareas y seleccionar el administrador de tareas



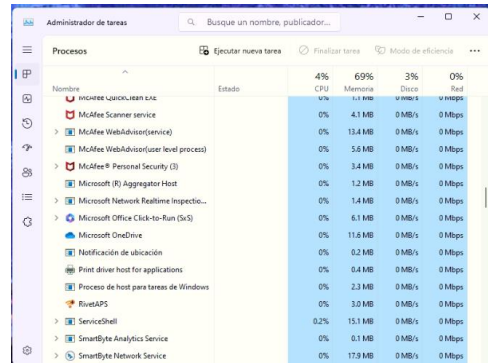
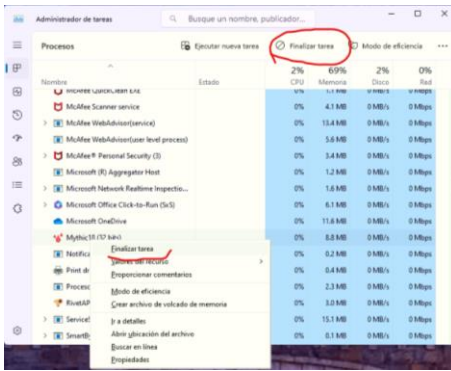
Una vez abierto el administrador de tareas se ubica el bloque de programas que están corriendo en segundo plano, y en ese bloque de programas vamos a buscar el nombre de la interfaz, o algún nombre similar

En este caso usaremos como ejemplo la interfaz del mythic 18

Nombre	Estado	CPU	Memoria	Disco	Red
Microsoft (R) Aggregator Host		0%	1.2 MB	0 MB/s	0 Mbps
Microsoft Network Realtime Inspectio...		0%	1.6 MB	0 MB/s	0 Mbps
Microsoft Office Click-to-Run (SxS)		0%	6.1 MB	0 MB/s	0 Mbps
Microsoft OneDrive		0%	11.6 MB	0 MB/s	0 Mbps
Mythic18 (32 bits)		0%	8.8 MB	0 MB/s	0 Mbps
Notificación de ubicación		0%	0.2 MB	0 MB/s	0 Mbps
Print driver host for applications		0%	0.4 MB	0 MB/s	0 Mbps
Proceso de host para tareas de Windows		0%	2.3 MB	0 MB/s	0 Mbps

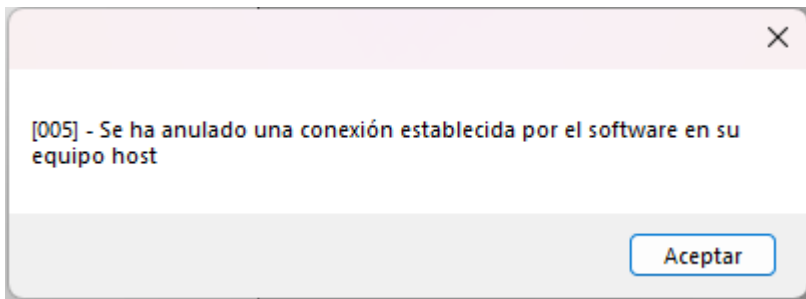
Nombre	Estado	CPU	Memoria	Disco	Red
Aplicaciones (6)		4%	69%	1%	0%
A25 (32 bits)		0%	4.1 MB	0 MB/s	0 Mbps
Administrador de tareas		1.3%	59.8 MB	0 MB/s	0 Mbps
AnyDesk (32 bits) (2)		0.7%	91.3 MB	0 MB/s	0.6 Mbps
AnyDesk (32 bits)		0%	30.2 MB	0 MB/s	0 Mbps
Google Chrome (16)		0.8%	287.0 MB	0.1 MB/s	0 Mbps
Microsoft Edge (7)		0%	89.2 MB	0 MB/s	0 Mbps
Procesos en segundo plano (85)					
Antimalware Core service		0%	3.5 MB	0 MB/s	0 Mbps
Antimalware Service Executable		0.1%	129.7 MB	0 MB/s	0 Mbps
AnyDesk (32 bits)		0%	4.6 MB	0 MB/s	0 Mbps
Aplicación de subsistema de cola		0%	3.3 MB	0 MB/s	0 Mbps
Application Frame Host		0%	0.9 MB	0 MB/s	0 Mbps
Background Task Host		0%	0 MB	0 MB/s	0 Mbps
Buscar (4)		0%	8.1 MB	0 MB/s	0 Mbps

Ya seleccionado el proceso, lo vamos a terminar, ya sea dando clic derecho y clickear en Finalizar Tarea o en el botón que diga finalizar tarea, el resultado va a ser el mismo, por lo que solo se termina el proceso y una vez que haya desaparecido el proceso en segundo plano, ya podemos volver a reiniciar la interfaz y el problema quedaría solucionado.



Y listo una vez terminado el proceso, podemos volver a abrir la interfaz y está no va a presentar la isma falla con el socket

Conexión Anulada con el Equipo



en este caso y cuando nos encontremos con este problema, puede ser por que el equipo cuenta con el cable dañado, o definitivamente la conexión de cayó

Para esto se tiene que volver a presionar en el equipo el botón de reconectar o conectar para que la conexión vuelva a iniciarse,

se verifica la conexión como en el apartado de [Configuración de la interfaz](#) tomando en cuenta que la configuración sea la correcta y si todo esto es correcto el cable está en buen estado y no reconecta ya es un problema mas serio.

En el caso de que tu interfaz sea la Fuji Nx 500 o Nx700, esto es completamente normal, el equipo solo se conectar para hacer el envio de datos y se desconecta una vez enviado, eso no presentará un problema en la interfaz.