

## 1.1 Procedimiento para la eliminación de Cookies en la operación de CyberLab sobre Google Chrome

### 1.1.1 Salir de CyberLab

Antes de eliminar cookies es sumamente importante salir del sistema si es que éste se encuentra con sesión activa pues de lo contrario la eliminación de cookies no eliminará lo correspondiente a CyberLab



### 1.1.2 Eliminar cookies

Para acceder a la ventana de eliminación de cookies de Google Chrome, presionar las siguientes teclas al mismo tiempo:



Hecho lo anterior, se mostrará la siguiente ventana, en la que es importante marcar las opciones que se encuentran marcadas en la imagen, las cuales son:

- Intervalo de tiempo: Deberá seleccionarse la opción Todos los Periodos
- Historial de Navegación
- Cookies y otros datos de sitios
- Archivos e imágenes almacenados en caché

### Borrar datos de navegación

**Básico** Configuración avanzada

Intervalo de tiempo Todos los periodos

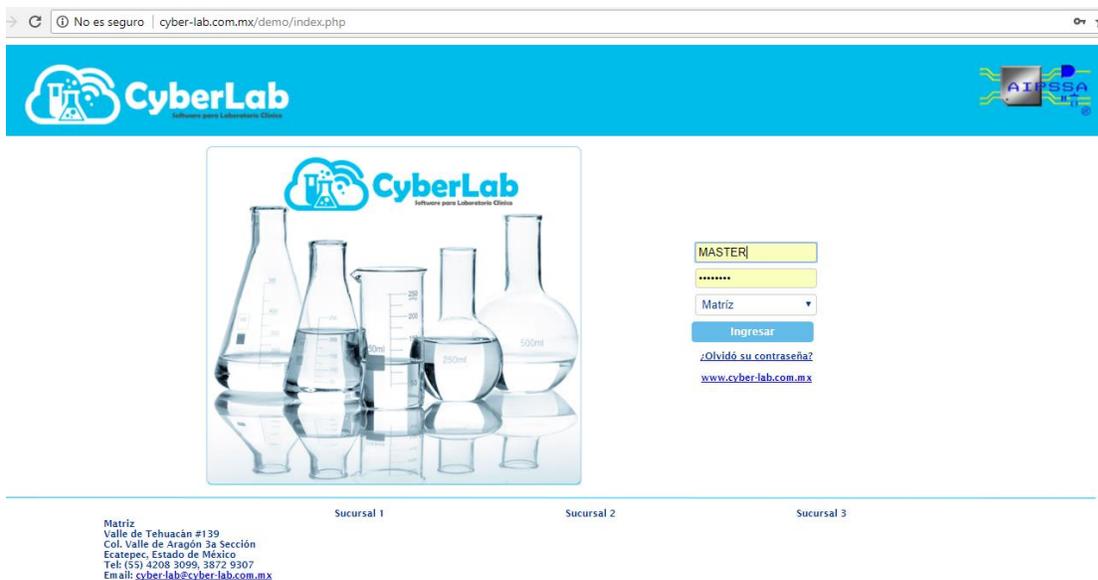
**Historial de navegación**  
 Borra el historial de todos los dispositivos en los que hayas iniciado sesión. Es posible que tu cuenta de Google tenga otros tipos de historial de navegación en [myactivity.google.com](https://myactivity.google.com).

**Cookies y otros datos de sitios**  
 Cierra tu sesión en la mayoría de los sitios web.

**Archivos e imágenes almacenados en caché**  
 Libera 7,4 MB. Algunos sitios web pueden tardar más en cargarse la próxima vez que accedas a ellos.

CANCELAR **BORRAR LOS DATOS**

### 1.1.3 Actualizar página de acceso a CyberLab



Matriz  
Valle de Tehuacán #139  
Col. Valle de Aragón 3a Sección  
Ecatepec, Estado de México  
Tel: (55) 4208 3095, 3572 8307  
Email: [cyber-lab@cyber-lab.com.mx](mailto:cyber-lab@cyber-lab.com.mx)

Sucursal 1      Sucursal 2      Sucursal 3

Acceder a la ventana de acceso y pulsar la tecla F5 para actualizar el formulario mostrado y poder ingresar al sistema para trabajar normalmente con las actualizaciones nuevas.